



# Respuesta Electrónica

**Número de Radicación**

11-9-2026-037572

**Fecha**

07/04/2026 10:00:07

**NIS**

2026-01-180400

**Antecedente**

7-2026-160739

**Asunto \***

RESPUESTA QUEJAS Y RECLAMOS

**Descripción del Asunto \***

FALTA DE ATENCIÓN EN LA SEDE DE ONASIS POR PARTE DE BIENESTAR, INFORMO QUE EL DIA VIERNES 27 DE MARZO EN LA MAÑANA TUVE UN INCONVENIENTE CON UN COMPAÑ

**Destinatario Externo****Nombre \***

\*

**Email \***

PQRSANONIMAS@SENA.EDU.CO

## Cuerpo

\*

119508

Bogotá D.C

Señor(a)

Aprendiz

pqrsanonimas@sena.edu.co

Ciudad

Asunto: Respuesta Petición Radicado No. 7-2026-160739

Respetado (a) señor (a),

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios estén orientados para el beneficio de los ciudadanos.

En atención a su solicitud, el Centro de Formación en Actividad Física y Cultura, amablemente se permite informarle dentro de los términos establecidos en la Ley 1437 de 2011 - Código de procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1755 de 2015 y la Resolución SENA No. 1365 de 2022.

Para dar respuesta a su petición bajo radicado No. 7-2026-160739 de fecha 30 de marzo de 2026, relacionada con la atención en la sede Onassis.

Agradecemos su comunicación y el tiempo dedicado a informarnos sobre la situación del viernes 27 de marzo en la sede de Onassis. Lamentamos los inconvenientes y comprendemos la importancia de contar con acompañamiento oportuno por parte del equipo de Bienestar.

El equipo de Bienestar atiende permanentemente entre las 10:00 a.m. y las 7:00 p.m., aunque en ocasiones debe desplazarse a otras sedes para actividades institucionales o situaciones prioritarias, lo que puede generar ausencias temporales. Ese día, la profesional asignada a Onassis se trasladó a la sede principal de Kennedy a las 12:30 p.m., como parte de los ajustes del cronograma de la Semana de la Salud y la Actividad Física, que se desarrollará del 7 al 10 de abril en todas las sedes, incluida Onassis. Valoramos su observación sobre la necesidad de información clara de horarios y mayor presencia del equipo en la sede, y se implementarán acciones de mejora para optimizar la comunicación y la atención.

Reiteramos nuestro compromiso con el bienestar integral de los aprendices y agradecemos sus aportes, que contribuyen al mejoramiento continuo del servicio.

Manifestamos que nuestro compromiso, es atender con oportunidad y eficacia el requerimiento que nos presenta.

Cordialmente,

Edgar Arturo Alarcón Hernández  
Coordinador de Formación Profesional Integral  
Centro de Formación en Actividad Física y Cultura

No. NIS 2026-01-180400

Proyecto: Fabian Camilo Fajardo Beltrán. Cargo: Administrativo bienestar al aprendiz

#### Anexos (0)

Nombre del documento	Tipo de dato adjunto
----------------------	----------------------

#### Copias Internas

#### Copias Externas

<b>Nombre Destinatario *</b> DIDIER ALEXANDER TAPIAS HERRERA	<b>Email Destinatario *</b> DATAPIAS@SENA.EDU.CO
<b>Nombre Destinatario *</b> FABIAN CAMILO FAJARDO BELTRAN	<b>Email Destinatario *</b> FCFAJARDO@SENA.EDU.CO
<b>Nombre Destinatario *</b> KAREN LORENA LOPEZ CIFUENTES	<b>Email Destinatario *</b> KLOPEZC@SENA.EDU.CO

#### Asociar a otras comunicaciones

N.I.S	No. Radicado Relacionado
2026-01-180400	7-2026-160739